



Communiqué de Presse
Rabat, le 4 juin 2017.

Sous la Présidence Effective de Sa Majesté le Roi, l'opération « Marhaba 2017 » démarre le lundi 5 juin.

Sous la Présidence Effective de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, l'opération d'accueil des Marocains résident à l'étranger « **Marhaba 2017** », débute cette année le lundi 5 juin 2017 à zéro heure et se poursuivra jusqu'au 15 Septembre 2017.

La Fondation Mohammed V pour la Solidarité qui contribue dans la mise en œuvre et l'organisation de cette opération a réactivé ses 17 espaces d'accueil pour accompagner l'intensité du trafic maritime et aérien enregistré régulièrement à cette occasion. Il s'agit des aires de repos Tanger Méditerranée, Taourirte, Tazaghine et Jabha, ainsi que des sites d'accueil des ports de Tanger Med, Nador et Al Hoceima, des entrées de Bab Sebta et Bab Mellilia et des aéroports de Casablanca Mohammed V, Oujda Angad, Agadir Al Massira et de Fès Saïss. A l'étranger, la Fondation continue d'offrir son assistance aux membres de la Communauté Marocaine transitant par les ports européens d'Almeria, Algeiras, Sète et Gênes.

A ces différents espaces, s'ajoutent, cette année trois nouveaux sites : les ports de Motril (Espagne) et de Tanger-ville et l'aéroport de Marrakech.

L'accompagnement des voyageurs en termes de sensibilisation et d'information se fera également par la mise à disposition de guides rédigés en 6 langues : arabe, français, espagnol, italien, néerlandais et allemand. Ils peuvent être obtenus gracieusement auprès des consulats, des agences bancaires en Europe, des agences de Royal Air Maroc et de ses partenaires, des agences des sociétés de transport et sur les bateaux assurant la liaison entre l'Europe et le Maroc ainsi qu'au niveau de tous les sites de la Fondation.

La Fondation a également mis en service, **une nouvelle version de l'application mobile Marhaba**, téléchargeable gratuitement sur smartphones (App Store et Google Play) et permettant aux utilisateurs de se géo-localiser et de disposer, en tout lieu et à tout moment, d'une assistance en ligne ainsi que des contacts des différentes structures dédiées à la Communauté Marocaine à l'étranger. En outre, elle donne accès aux informations et conseils pratiques pour l'organisation du voyage et le déroulement du séjour. Cette action a été renforcée par la mise en place d'un site web dédié www.marhaba.fm5.ma

Dans les 20 espaces aménagés par la Fondation, un effectif de près de 1000 personnes dont les assistantes sociales, les médecins, les cadres paramédicaux et volontaires sont au service et à l'écoute des marocains résidant à l'étranger, et sont mobilisés pour les assister et leur fournir les secours nécessaires.



Communiqué de Presse
Rabat, le 4 juin 2017.

Les sites de la Fondation peuvent être joints à travers son **centre d'appel** qui est opérationnel **7 jours sur 7** et **24 heures sur 24**, aux numéros de téléphone : **00 212 537 20 55 66 / 00 212 537 20 6666** et à travers le numéro vert accessible à partir du Royaume : **080 000 23 23**.

En plus de ces numéros, les sites d'accueil situés à l'étranger peuvent être joints aux numéros suivants :

Pour l'Espagne :

- **Algesiras : 00 34 6 12 48 34 13 ou 00 34 6 31 20 79 69**
- **Almeria : 00 34 6 32 19 68 19 ou 00 34 6 31 29 40 04**
- **Motril : 00 34 6 31 60 26 39 ou 00 34 6 31 63 81 92**

Pour la France:

- **Sète : 00 33 7 55 41 34 57**

Pour l'Italie :

- **Gênes : 00 39 3 20 30 38 057**